

	MSZ EN ISO 9001:2009 és MSZ EN ISO 14001:2005	B-08
	KÉRDŐÍV A MEGRENDELŐI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSÉRE 3. kiadás	V 1

Tisztelt Partnerünk !

NYÍR-HIDROFIL Kft. tölti ki !

Értékelés %-ban összesen:

Cégünk fontosnak tartja, hogy szolgáltatásaink mindenben megfeleljenek az Önök igényeinek, elvárásainak, ezért olyan Minőségirányítási Rendszert építünk ki és működtetünk, amely kielégíti az MSZ EN ISO 9001:2009 és az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány követelményeit. Szeretnénk, ha a következő rövid kérdőív kitöltésével hozzájárulnának ahhoz, hogy jobban megismerhessük a munkánkról alkotott véleményüket, feltérképezhessük azokat a pontokat, ahol javítani, fejleszteni kell szolgáltatásunkat. Segítő közreműködésüket köszönjük.

Beruházás megnevezése :

.....

Megrendelő neve :

Címe :

Képviselője (a kérdőívet kitöltő munkatársa) :

Igénybevett szolgáltatás típusa :

- ☐ Beruházási projektek előkészítése, lebonyolítása
- ☐ A beruházások műszaki ellenőrzése
- ☐ Egyéb mérnöki, szakértői tevékenység
- ☐ Szállítók értékelése

Kérjük, hogy egy kérdőíven csak egy szolgáltatástípust jelöljön meg !

Értékelje 0-5-ig terjedő skálán, hogy mennyire elégedett a következőkkel :

(0 = nincs információja, 1 = egyáltalán nem elégedett, 2 = kielégítő, 3 = közepesen elégedett, 4 = elégedett, 5 = teljes mértékben elégedett)

NYÍR-HIDROFIL Kft. tölti ki !

Értékelés %-ban összesen:

1. A szolgáltatásban közreműködő szakember :

a. szakmai felkészültségével	0	1	2	3	4	5
b. tájékozottságával, naprakészségével	0	1	2	3	4	5
c. segítőkészségével	0	1	2	3	4	5
d. elérhetőségével	0	1	2	3	4	5
e. rugalmasságával	0	1	2	3	4	5
f. magatartásával, személyiségével	0	1	2	3	4	5

NYÍR-HIDROFIL Kft tölti ki !

Értékelés %-ban összesen:

2. A szolgáltatás megvalósításának

a. módszerével	0	1	2	3	4	5
b. gyakorlatiasságával	0	1	2	3	4	5
c. a kapott információk érthetőségével	0	1	2	3	4	5
d. a munkavégzés alaposságával	0	1	2	3	4	5
e. a munka eredményességével	0	1	2	3	4	5
f. szakmai színvonalával	0	1	2	3	4	5
g. az átadott dokumentumok kivitelezésével	0	1	2	3	4	5
h. az esetleges reklamációk kezelésével	0	1	2	3	4	5

NYÍR-HIDROFIL Kft tölti ki !

Értékelés %-ban összesen:

3. A kapott szolgáltatás pénzügyi feltételeivel

a. a szolgáltatás árszínvonalával	0	1	2	3	4	5
b. fizetési feltételeivel	0	1	2	3	4	5
c. a számlázás korrektségével	0	1	2	3	4	5

Kérjük, röviden válaszoljon az alábbiakra :

A legjobban tetszett a szolgáltatásban

.....

Kifejezetten zavart

.....

Mit javasolna számunkra a szolgáltatás minőségének javítása, színvonala emelése érdekében ?

.....

.....

Hasonló szolgáltatásra vonatkozó igénye esetén minket választana-e ismét ? (Kérjük röviden indokolja is !)

☐ igen

☐ nem

.....

.....

Dátum :

.....

aláírás